

Obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky

1) Vznik smluvního vztahu

Společnost TandemArt.eu je provozovatelem paraglidingových tandemových letů. Zajišťuje paraglidingové tandemové lety a služby prezentované na stránkách www.TandemArt.eu. Smluvní vztah mezi TandemArt.eu a zákazníkem vzniká zaplacením kupní ceny služby. Koupí služby zákazník potvrzuje, že souhlasí se všeobecnými smluvními podmínkami. Službu může zákazník koupit pro sebe nebo pro třetí osobu.

2) Objednání a rezervace služeb

Zákazník si může objednat a zakoupit službu na stránkách www.TandemArt.eu nebo osobně.

Rezervace termínu a místa konkrétní lokality si zákazník domlouvá, emailem nebo telefonicky do data platnosti poukazu. Pokud v této lhůtě zákazník neprovede rezervaci nebo nepožádá o prodloužení služby, ztrácí nárok na poskytnutí vybrané služby, a to bez nároku na jakoukoli náhradu.

3) Platnost

TandemArt.eu prodává časově otevřené poukazy (letenky) a obdarovaný tak má možnost vybrat si jemu vyhovující termín. Každý poukaz je platný 12 měsíců od data zaslání či osobního převzetí poukazu a je možné jej vyčerpat během období, kdy se služby provozují. Pokud není zákazník nebo obdarovaný schopen využít poukaz do vypršení doby platnosti, může před vypršením platnosti zavolat na infolinku a požádat o prodloužení platnosti poukazu o 8 měsíců. Platnost poukazu může být prodloužena pouze na základě písemné (emailové) žádosti zaslané na adresu uvedené na stránkách TandemArt.eu nejpozději poslední den platnosti letenky. V případě, že Klient nebo jiný držitel poukazu nevyužije službu po dobu platnosti poukazu má se za to, že se poskytnutí služby vzdává bez nároku na náhradu. Prodloužit nelze poukazy zakoupené ve slevových akcích.

4) Průběh služby

Detaily o průběhu služby (letu), uvedené na internetové stránce, jsou jakýmsi vodítkem a naznačují, co na jednotlivých typech letů a služeb můžete čekat.

5) Omezení

Váha max. 130kg, věk minimálně 6 let. Tandemový let nesmí absolvovat lidé trpící: epilepsií, srdečními chorobami, ztrátou zraku, s těžkým mentálním postižením. K paraglidingovému tandemovému letu není zapotřebí potvrzení o lékařské prohlídce!

6) Bezpečnost

Veškerých aktivit se zákazník účastní výlučně na svou vlastní odpovědnost. Piloti mají sjednáno zákonné pojištění na škody způsobené třetím osobám pro komerční provoz paraglidingového tandemového létání.

7) Storno podmínky

Termín letu je již rezervován:

Zákazník může zarezervovaný termín stornovat nejpozději 12 hodin před realizací

služby. TandemArt.eu má právo službu z objektivních důvodů stornovat (nevyhovující počasí, technické poruchy vybavení apod.) i v době kratší než 12 hodin před její realizací. V takovém případě bude zákazník ihned kontaktován a domluví se nový termín služby. Při stornování služby není TandemArt.eu odpovědna za veškeré vzniklé náklady s tím spojené - např. dopravu apod. Termín letu ještě není rezervován: Zákazník může ve lhůtě 2 měsíce od data nákupu služby požádat o vrácení peněz. Vrátit lze letenku (balíček) pouze v původním a neporušeném stavu. Za tuto operaci však musí zákazník zaplatit firmě TandemArt.eu manipulační poplatek v hodnotě 400,- Kč plus DPH. Tato částka bude odečtena z částky, která bude zákazníkovi vrácena.

8) Změna termínu

Zákazník může během platnosti poukazu změnit již objednaný termín služby. Firma TandemArt.eu si nebude za tuto operaci účtovat žádné poplatky. Při změně termínu zákazníkem je nutné, aby zákazník emailem nebo telefonicky kontaktoval jednoho z pilotů a domluvil si s ní náhradní termín. Zákazník má povinnost dostavit se ve sjednaném termínu (datum a čas) na místo konání aktivity.

9) Ceny

Cena služby je sjednána na základě dohody mezi zákazníkem a společností TandemArt.eu. Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytnutím služby uvedené v popisu a cena je uvedena včetně DPH.

10) Distribuce

Dárkové balíčky a letenky jsou zasílány pomocí kooperujících distribučních společností. Proto společnost TandemArt.eu nenese zodpovědnost za případná zpoždění vzniklá při distribuci. Poukaz je neplatný, pokud je poškozen nebo jinak znehodnocen. Firma TandemArt.eu nenese zodpovědnost za ztrátu nebo krádež poukazu.

11) Reklamace

Reklamací může zákazník zavolat na infolinku TandemArt.eu a to ještě ten den. Uděláme vše pro to, aby byl problém vyřešen. Pokud i přesto není zákazník spokojen, může poslat stížnost (včetně čísla použitého poukazu a jména osoby, se kterou bylo daný den jednáno) na adresu: TandemArt.eu

Karel Růžička Ludvíka Podéště 1887/15 708 00 Ostrava . Stížnost bude detailně prověřena a budou vyvozena nápravná opatření.